

#### 4. 年度社會實踐亮點成果

##### ■ 計畫名稱

## 跨文化跨專業的健康照護在地實踐： 學生與居家護理師與照顧服務員交流的初體驗 (金門健康照護的在地文化特色)

##### ■ 計畫主持人

謝秀芳

##### ■ 對應 SDGs



##### ■ 課程名稱

泛文化健康照護 / 護理學系 / 26 人

##### ■ 計畫種類

工作坊、場域見學

##### ■ 計畫場域

金門大學華僑大樓 D203 教室、金門地區居家護理個案住家

##### ■ 重點議題

在地關懷、文化永續

##### ■ 計畫執行時程

114 學年度第一學期

##### ■ 計畫簡介 (主題成果及亮點)

學生由居家護理師帶領訪視居家個案，並面對面訪談照顧服務員，深化對金門在地照護文化之理解與覺察，培養文化敏感度與全人思維。

##### ■ 計畫目標與重點

本計畫核心目標為培養學生跨文化能力並強化在地健康行動力，執行重點 聚焦於「跨專業共學」與「文化實踐創新」：

1. 實地見學與數據擷取：透過居家護理師帶領的家訪見學，並結合 親身進入個案住家觀察與面對面訪談照顧服務員，全面理解在地照 護的文化脈絡與科技應用現況。

2. 跨世代文化共融：在溝通上採取主動傾聽、放慢語速的策略，經由 世代故事交流，促進長者與青年的雙向互動。

3. 在地健康行動：以金門祭祀文化為切入點，設計「健康供品海報」，並創新推動「青年與長者共同準備供品」提案，引導社區在尊重傳 統下，實踐健康的供品選擇與份量控制。

##### ■ 計畫執行進度

本計畫已成功建立跨專業共學平台，並達成多項關鍵效益：

1. 文化敏感度轉化：學生對在地「坐月子文化」的提案，已從單向醫療指導，轉變為協助家庭事先溝通期待，有效減少潛在文化摩擦與壓力，深化文化覺察與尊重多元。

2. 社會參與及心理健康：透過世代對話，有效提升長輩的社會參與度與心理健康。

3. SDG3 實踐：規劃「健康供品」行動推廣，將衛教知識與在地習俗結合，在遵循傳統的同時促進社區健康福祉。

### ■ 推動亮點成果 (一)

世代陪伴的行動式衛教：最大的亮點在於發現「青年與長者一起做」(世代陪伴)比單純的說教更為有效。行動式的陪伴成功超越單向知識傳遞，有效促使長者更願意理解並調整健康習慣，體現 USR 理念的實務價值。

### ■ 推動亮點成果 (二)

從指導者到協商者：學生深刻意識到在地文化的複雜性與理解侷限，將對「坐月子」等傳統習俗的健康提案重點，從武斷提供醫療指導，調整為協助家庭成員進行事先溝通與期望協商。此轉變成功避免潛在的文化衝突，展現學生能跳脫單一專業觀點，具備高度的批判性思考、文化敏感度與跨文化突的溝通轉型。

### ■ 利害關係人回應          學生

學生反思與學習規劃：

學生在本次計畫中展現出高層次的文化覺察與反思能力，並將其轉化為未來的學習規劃。

1. 深刻反思：學生體認到每個人都會變老，與長輩互動的技巧對未來護理工作幫助甚大。他們深刻體會到僅靠單純說明健康知識難以改變長者習慣，必須兼顧在地民情、多元宗教背景，在溝通上需要採取更耐心與彈性的態度。

2. 跨文化溝通：學生意識到推動健康照護必須在尊重、理解與耐心的基礎上進行。針對文化衝突情境，學生的未來學習規劃是：尋求外部專業機構協助，可能是更輕鬆、更尊重彼此需求的跨文化照護方式，這展現處理複雜照護情境的專業成熟度。

### ■ 成效評估機制

本計畫成果評估機制聚焦於學生專業核心能力與文化敏感度的轉化，採用「學習—服務—反思—再行動」的多重機制：

#### 1. 成效評估機制 (對學生的評量方式)：

- 質性反思與覺察：主要評估方式為學生反思報告，學生深入分析「家訪見學」與「世代交流」中文化因素對照護的影響，以檢視其文化敏感度的成長。
- 實務數據收集能力：評估學生設計觀察紀錄與訪談大綱的完整度，並透過對非語言訊息的捕捉，驗證其擷取在地真實資訊的能力。
- 行動規劃能力：小組設計在地健康行動提案 (如健康供品) 的實用性與文化友善性，並量化行動的潛在成效。

#### 2. 落實成效 (學生學習成果)：

- 跨文化溝通技巧深化：學生學會使用耐心、傾聽與彈性協商的互動技巧，大幅提升跨文化溝通與同理心，成功增進與不同世代 / 文化長輩的相互理解。
- 批判性思考與角色轉型：學生展現高度批判性思考，能從單純的「指導者」角色轉為「協商者」，意識到衛教必須以家庭溝通為優先，而非武斷提供標準化指導。
- 在地健康行動力養成：透過親身參與「世代陪伴」的行動式衛教，學生成功將理論知識轉化為具備文化適宜性的實務解決方案，強化面對複雜在地健康議題的應變力。

#### 4. 年度社會實踐亮點成果

##### ■ 課程與計畫關聯性說明

「泛文化健康照護」課程的核心目標與計畫緊密關聯，旨在培養學生具備文化敏感度與實踐全人照護的能力。課程設計要求學生走出學校，將護理專業知識融入個案的實際生活環境與文化背景中進行評估。此課程的關聯性體現於以下幾點：

1. 連結傳統與健康：學生透過訪談，深入了解金門地區特殊的祭祀習慣、供品準備與食物浪費問題，以及傳統的產後照護（坐月子）觀念，這使得學生意識到信仰和文化習俗如何直接影響長者的飲食、健康行為和藥物依從性。

2. 提升溝通與同理心：課程強調護理不只是技術執行，更是陪伴、傾聽與尊重個案的生活哲學。學生在面對有感官退化（重聽）或認知功能退化（失智）的長者時，學習調整語速、音量、使用輔助工具，並保持耐心，以確保溝通品質與照護順暢。

3. 促進文化謙卑：學生在實務中發現，在居家環境中，護理人員必須放下醫院中的權威，學習與家屬協商，並以溫和、實證的方式，破解家屬對傳統偏方的迷思（如在傷口上塗抹生肌散），以建立互信的護病夥伴關係。

##### ■ 課程運作機制

本課程主要採用體驗式學習（Experiential Learning）與結構化反思報告作為運作機制，確保學生能將理論知識轉化為實務能力：

1. 實地家訪與臨床觀察：學生跟隨居家護理師或照顧服務員（照服員）進入個案家中進行訪視，觀察他們在非醫院場域如何執行生命徵象測量、傷口換藥、以及與長者進行互動。這讓學生親身體會到科技理想與現實場域的落差（如手寫紀錄、助聽器被排斥）。

2. 社區深度訪談：學生設計訪談腳本，訪問照服員或在地居民，了解其對於金門文化、照護科技需求（如期待機器人協助抬病人），以及不同世代對健康與文化的看法。訪談的發現擴展了學生對「全人照護」的定義，認識到健康也受社會壓力、環境文化與心理健康影響。

3. 結構化反思報告撰寫：每項實地活動結束後，學生需繳交包含四個面向的反思報告，作為成果評估的依據。這四個面向包括：

(1) 事實／觀察內容（客觀記錄人、事、物）。

(2) 個人感受（體會與心情）。

(3) 新的發現（將文化、實務與健康連結）。

(4) 未來展望（應用於未來學習與專業實踐的計劃）。

透過上述機制，課程鼓勵學生放下既定腳本，以個案敘事為中心，主動了解並尊重個案的生活哲學，實踐「以人為本」的泛文化健康照護精神。

##### ■ 外部單位／人員名稱

周雅慧私立居家護理所／周雅慧護理師兼負責人

## ■ 互動及運作成果

本計畫透過與周雅慧私立居家護理所之合作，結合臨床實務專家之經驗，深化學生對居家護理與社區照護實務的理解，具體互動及運作成果如下：

1. 辦理「金門健康照護的在地文化特色」主題工作坊由周雅慧護理師擔任講師，分享金門地區在健康照護實務中所展現的在地文化特色，包括家庭結構、宗族關係、長者照護觀念、生活型態及社區互助模式等，說明其如何影響居家護理服務的溝通方式、照護決策與服務接受度。透過實際案例說明，協助學生理解文化因素在健康照護中的重要性，並培養其文化敏感度與以個案為中心的照護思維。

2. 帶領學生實地進入金門住家進行居家訪視學習周雅慧護理師實際帶領學生進入金門地區住家，進行居家訪視觀摩與學習。學生在專業督導下，觀察居家環境評估、個案健康狀況評估、照護需求判斷及與個案與家屬的溝通互動，將課堂所學之理論知識與真實照護情境相互連結。此一實地學習活動有助於學生建立以家庭與社區為核心的照護觀點，提升其臨床觀察力、同理心與實務應用能力。

## ■ 計畫相關成果連結

學生海報



第一組：聽見時代的聲音：跨世代交流與文化理解



## 4. 年度社會實踐亮點成果

跨文化跨專業的健康照護在地實踐：  
學生與金門居家護理師與照顧服務員交流的初體驗

### 食在安心×心誠則靈

#### 關於我們...

- ◆ 國立金門大學
- ◆ 護理學系二年級
- ◆ 成員：111314102蔡思妘 (右圖左三) 111314105黃妍德 (右圖右二)  
111314108邱紅璠 (右圖左一) 111314120呂晏勻 (右圖右一)  
111314126李孟璇 (右圖左二)

#### 行動目標

「祭品太多、浪費不少、健康堪慮？」  
— 祭品因久放而變質，不適合食用  
— 大量供品吃下肚，造成身體負擔  
— 祭品因祭品過多而無法妥善利用

#### 祭品不浪費×健康要到位

在這樣的背景下，  
「祭品不浪費，健康要到位」  
強調過量祭祀，聰明保存，安心食用

#### 設計過程×集思廣益

金門祭祀文化濃厚，從家戶拜神、祖先祭祀到廟宇祭典，供品往往講求「豐盛」與「體面」，因此常出現祭品準備過量、種類繁多的情況，如餅乾、飲料、罐頭、熟食、肉品與大量水果等。這些祭品在祭後通常因過期、保存過久而遭遺棄，導致品質下降，進而造成「不敢吃」或「吃不完」的情形...

#### 預期成效與反思

推廣金門地區的祭祀供品減量與分享，期能維持傳統文化的同時，減少浪費與降低健康風險。鼓勵家庭與社區以「適量祭祀」的方式準備供品，不僅能降低祭品過量而產生的浪費問題，也能避免食用過後的衛生問題，進而改善家庭的飲食負擔與健康風險。此外，將完好無損的祭品分享給親友、鄰里或弱勢團體，更能提升社區的互助精神，使祭祀意義從「供奉」延伸至「共享」。祭祀文化深植人心，要改變「供品要豐盛才表示誠意」的觀念並不容易；許多人雖認同不浪費，但仍擔心減少供品會有「失禮感」。因此，我們設計地方耆老參與，讓居民理解「心意比數量更重要」！唯有逐步改變習慣，才能使金門的祭祀文化既保留傳統，也要顧健康、永續與不浪費的價值。

#### 挑戰與解決策略

##### 遭遇困境...

- 祭品數量不可減少？
- 祭品次數不可減少？
- 祭品數量不可減少？

##### 解決策略

- 先行宣傳供品減量，以與親友好不嫌少
- 改變方式，不減虔誠
- 誠心敬神靈×健康保安寧

#### So we can do it~

##### 1. 減量 2. 標期 3. 分享

#### 改變方式×不減虔誠

#### 誠心敬神靈×健康保安寧

## 第二組：食再安心×心誠則靈

### 科技融入長期照護：金門在地實踐探索

國立金門大學護理學系、二組111314103陳俊傑 111314104陳俊傑 111314105陳俊傑 111314106陳俊傑 111314107陳俊傑

本專案旨在探究人們對科技在長期照護中的應用情況，挑戰自我能力，透過彼此討論與觀察，我們開始為社區、照顧者、社區照顧服務者與政策制定者提供實踐策略的建議，我們開始思考科技在長期照護中的應用情況。

#### 目標一：全面理解長期照護需求

了解金門地區長期照護的現狀與需求，透過問卷調查與訪談，收集長期照護服務者與照顧者的需求。

#### 目標二：建立科技工具需求清單

根據訪談結果，整理出長期照護服務者與照顧者的需求清單，作為後續科技工具開發的參考。

#### 目標三：發展在地科技輔助策略

根據需求清單，發展出適合金門地區長期照護的科技輔助策略，並進行試點驗證。

#### 專案設計與執行過程

##### 主題需求與問題設計

訪談對象包括：社區照顧服務者、照顧者、政策制定者、科技專家等。訪談內容包括：長期照護的現狀、需求、挑戰、科技應用的可能性等。

##### 第一手資料收集

透過問卷調查、訪談等方式，收集長期照護服務者與照顧者的需求清單。

##### 訪談與需求分析

根據需求清單，分析長期照護服務者與照顧者的需求，並整理出科技工具需求清單。

##### 需求分析與資料整理

根據需求清單，分析長期照護服務者與照顧者的需求，並整理出科技工具需求清單。

#### 挑戰與解決策略

##### 長者對科技產品的接受度低

挑戰：長者對科技產品的接受度低，難以使用科技產品。解決策略：提供長者使用科技產品的培訓，提高長者的科技素養。

#### 科技融入長期照護存在的隱憂

挑戰：許多社區服務機構，無法完全符合長者實際需求；同時，科技化無法取代人工服務，長者仍需要專業護理支持。解決策略：在設計科技產品時，應充分考慮長者的需求，對長者進行培訓，提高長者的科技素養，同時，應加強社區服務機構與專業護理人員的合作。

#### 預期成效與反思

##### 提升科技使用能力，降低長期照護

透過培訓，提高長者使用科技產品的能力，降低長期照護的難度。

##### 提升和護理專業服務改善生活品質

透過科技產品的應用，提高護理專業服務的效率，改善長者的生活品質。

##### 發展智慧化產品，強化安全服務與智慧化服務

發展智慧化產品，提高安全服務與智慧化服務的水平，提高長者的生活品質。

#### 佐證資料

訪談紀錄、問卷調查結果、科技工具需求清單、科技輔助策略等。

## 第三組：科技融入長照照護：金門在地實踐探索

第四組：關於金門祭祀供品是否受祭拜者年齡及健康影響

第五組：在金門看見對坐月子的價值信念